

±0

GARMENT STEAMER

スタイルスチーマー
XRS-D010

取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）を良くお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見ることができるところに必ず保管してください。

⚠ 警告



この製品は日本の法令に則り設計・製造され、日本の法令に適合していることを確認しておりますので、日本国内において安心してお使いいただくことができます。しかし、日本以外の国の法令については未確認であり、各国で販売する為に必要な認証の申請も行っておりませんので日本以外で販売行為をすることは、その国の法令違反となります。万一、日本以外の国で使用した場合、使用者の身体的若しくは物的な損害を引き起こす重大事故が発生する可能性がありますので絶対に使用しないで下さい。また、日本以外で使用された場合、いかなる質問にもお答えできませんし、消耗部品の販売やアフターサービスについても一切できません。

⚠ WARNING



This product has been designed and manufactured in accordance with Japanese laws and ordinances, and conforms to said laws and ordinances; as such, it can safely be used in Japan. However, authentication has not been carried out regarding this product for countries outside Japan; as such, under the laws and ordinances of other countries, sales of this product are illegal. Using this product outside Japan may result in serious accidents causing material damage and/or physical injury to the user, please do not use this product in countries outside Japan. We are unable to answer questions regarding use of this product outside Japan, and are further unable to conduct sales of consumable components for the product and provide after sales service for products used outside Japan.

⚠ 경고



이 제품은 일본의 법령에 의거 일본 규격 기준을 준수하여 설계·제조되어, 일본 국내에서 안심하고 사용하실 수 있습니다. 그러나 일본 이외의 국가 법령에 대해서는 미확인이며, 각국에서 판매하기 위해 필요한 인증 신청도 하고 있지 않으므로, 일본 이외에서 판매행위를 하는 것은 그 국가의 법령 위반이 됩니다. 만일 일본 이외의 국가에서 사용한 경우, 사용자의 신체 또는 재산상의 손해를 일으키는 심각한 사고가 발생할 수 있으므로, 절대 사용하지 마십시오. 또한 일본 이외에서 사용된 경우 어떠한 질문에도 대답하지 않으며, 소모 부품의 판매 및 애프터 서비스에 대해서도 일절 불가합니다.

⚠ 警告



本产品根据日本的法律法规制造，符合日本的法律和法规，用户可以在日本安全使用。但是，本产品没有申请除日本以外的其他国家和地区销售所需的认证，在日本以外的其他国家和地区进行销售属于违法行为。如果用户在日本以外的其他国家，请严禁使用本产品，如违规使用导致的用户身体伤害等严重事故，我们不承担法律责任。另外，在日本以外的其他国家和地区使用本产品，我们将不提供消耗品的任何销售或售后服务。

⚠ 警告



我們已確認此產品是根據日本法律法規設計和製造的，並符合日本法律和法規，因此您可以在日本安全可以使用。但是，除日本以外的國家的法律未經確認，我們沒有申請在各個國家進行銷售所需的認證，因此在日本以外的地區進行銷售行為違反了該國的法律。如果您在日本以外的國家，請不要絕對使用，因為它可能會導致嚴重事故，導致用戶身體或物理損壞。另外，在日本以外的地區使用時，我們不能回答任何問題，我們不能做消耗品的任何銷售或售後服務。

もくじ

安全に正しくお使いいただくために	1-3	保管のしかた	10
使用上のお願い	3	よくあるお問合せ	10
各部のなまえ	4	故障かな?と思ったら	11
ご使用前に	5	仕様	11
ブラシの着脱方法	5	アフターサービスについて	12
使いかた	6-9	お客様ご相談窓口のご案内	12
使い終わったら	9	保証書	裏表紙
お手入れのしかた	10		

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

- この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。



警告：人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

注意：人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。









- 本文中の絵表示の意味です。

 は、してはいけない 「禁止」の内容です。	 一般的な禁止	 分解禁止	 ぬれ手禁止
	 水ぬれ禁止	 接触禁止	
 は、必ず実行していただく 「強制」の内容です。	 必ず行う	 さし込みプラグを抜く	
 は、ご使用上「注意」して いただく内容です。	 やけどに注意		

警告

-  **異常・故障時にはすぐに使用を中止する**
 - ・さし込みプラグやコードがふくれるなどの変形や変色、損傷している
 - ・本体がいつもより異常に熱い
 - ・さし込みプラグやコードがいつもより熱い
 - ・コードを動かすと通電したりしなかったりする
-  **本体の近くで可燃性ガス（ベンジンなど）が発生するものを使用しない**
(火災の原因となります。)

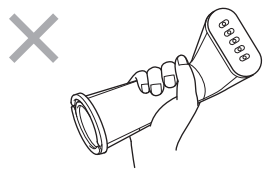


⚠ 警告			
<p>電源は100V専用を使用する 火災や感電の原因になります。</p>  	<p>本体を水につけたり、水をかけたり しない ショート・感電のおそれがあります。</p>  	<p>ぬれた手でさし込みプラグを 抜きさししない 感電やけがをすることがあります。</p>  	
<p>さし込みプラグのほこりなどは 定期的にとる ほこりなどを取らないと感電・ ショート・発火の原因になります。</p>  	<p>子供など不慣れな方だけで使わせたり、 幼児の手の届くところで使わない やけど・感電・けが・誤飲の おそれがあります。</p>  	<p>電源コードやさし込みプラグが痛んで いたり、コンセントへのさし込みが ゆるい時は使用しない 感電・ショート・発火の 原因になります。</p>  	
<p>お手入れはさし込みプラグを 抜いて十分冷めてから行う 感電ややけどの おそれがあります。</p>  	<p>電源は交流100V、定格15A以上の コンセントを単独で使用する 交流200V、発電機などの電源で使用したり、 他の器具との併用、たこ足配線や延長コード の使用は絶対におやめください。 火災・感電の原因になります。</p>  	<p>電源コードを破損させたり、無理な 方向に引張ったり、加工しない (無理に曲げる・引張る・ねじる・たば ねる・重い物をのせる・挟み込むなど) 電源コードが傷ついて、火災・ 感電の原因になります。</p>  	
<p>さし込みプラグを抜く時は、電 源コードを持たずに必ずさ し込みプラグを持って引抜く 感電やショートによる発火を 防ぐためです。</p>  			

⚠ 注意			
<p>衣類を痛めないために繊維製品以外（皮革製品など） に使用しない 繊維以外の製品を傷める原因になります。</p> 	<p>下記の織物に使用する場合は、目立たない所のためし がけをする また、布地のテカリを防止するため、あて布をする 衣類を傷める原因になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 高級品や特殊加工品 (ベルベット・アクリル・ナイロン・カシミアなど) 低温・中温表示などの熱に弱い布地や色の濃い布地 		
<p>熱や湿気に弱い壁や家具などの近くでは使用しない 壁や家具を傷める原因になります。</p> 			
<p>スチーム穴や本体内部に 金属製のピンや針、つまり やすいものを入れない。 故障の原因になります。</p> 	<p>水道水以外の水をタンク に入れない 製品の破損によるやけどや、 衣類を汚す原因になります。</p> 	<p>スチーム切替スイッチより 上部の高温部(アイロン面 ・ヒーター上下面) に触れない やけどの原因に なります。</p>  	<p>使用後は必ず排水する 必ず水タンクから水を捨てて から保管してください。 水を入れたままにすると、 水漏れやおい原因に なることがあります。</p> 

<p>水タンクを本体にセットする際、および取りはずす際は、さし込みプラグをコンセントから抜く</p> <p>! 感電の原因になります。</p>	<p>使用時以外は、電源スイッチを切り、さし込みプラグをコンセントから抜く</p> <p>! 絶縁劣化による漏電火災の原因になります。</p>
<p>ブラシを取り付ける/取りはずすときは、必ずさし込みプラグをコンセントから抜き、本体が十分に冷めてからおこなう。</p> <p>! やけどの原因になります。</p>	<p>不安定な場所や熱に弱い敷物（じゅうたん、畳、ビニールクロス、樹脂製のものなど）の上に置かないでください。</p> <p>⊘ やけどやけがの原因、敷物の損傷の原因になります。</p>
<p>次についてもご注意ください</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源コードがねじれたままで収納しない (電源コードに負担がかかり断線し、感電やショートによる火災などの原因になります。) • 電源コードを束ねたまま使用しない (火災や感電の原因になります。) • 下記のような使いかたをしない <ul style="list-style-type: none"> • 熱いスチームを身体にあてたり触れたりしない。 • 着用したまま衣類に使用しない。 • スチームボタンを「STOP」にした後も、しばらくの間はスチームが出るため手や顔を近づけない 	
<p>アイロンミトンを「アイロン+スチーム」で使用する際は必ずスチーム対応のミトンをご使用ください。</p> <p>! やけどの原因になります。</p>	

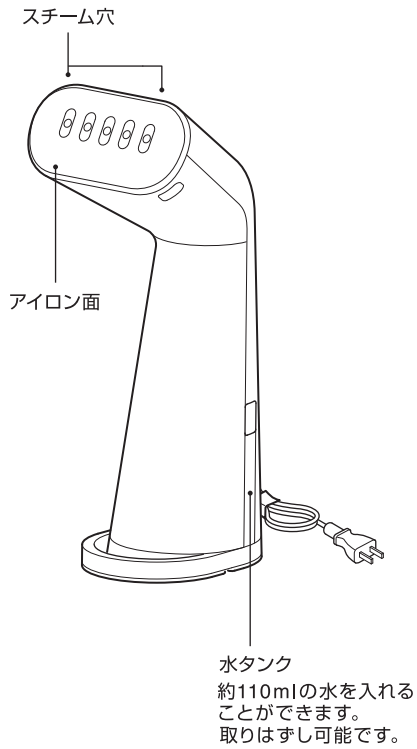
使用上のお願い

本体の向きによって、タンクから水が供給されず、スチームが出ない場合があります。下図を確認し、ご使用ください。

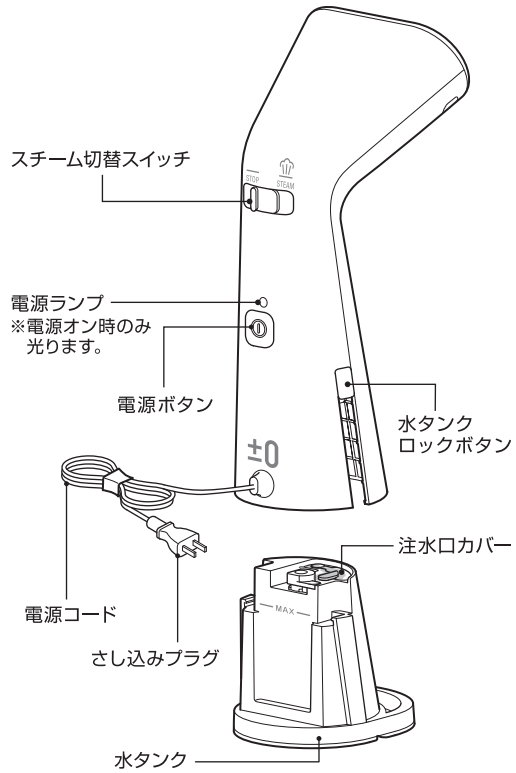
<p>正しい向きの例</p> 	<p>誤った向きの例</p> 
<p>ファスナー、ボタンなどの硬いものにアイロン面をあてないでください。</p> <p>衣類や本体（アイロン面）を傷つける原因になります。</p> 	<p>タンクへ給水するときは、計量カップをご使用ください。</p> <p>タンクから水があふれて故障の原因になります。</p> 

各部のなまえ

正面

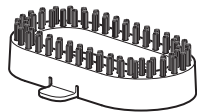


背面



付属品

専用ブラシ



毛足が長い、厚手の衣類に使用する際に、アイロン面に取り付けて使用します。通電しない状態でも毛玉取りブラシとして使用できます。




計量カップ






ご使用の前に

衣類の絵表示を確認する

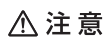
繊維製品の素材と使い方

絵表示	素材	使い方		ポイント
		アイロン面を衣類にあてる	アイロン面を衣類からはなす	
	ベルベット	×	○	薄手の布の風合いを出したいときに。
	ウール カシミア アクリル	×	○	シワを伸ばしてふっくらさせたいときに。
	シルク(絹)	×	○	シワを伸ばして風合いを出したいときに。
	レーヨン	○ <small>スチーム停止(約140')のとき</small>	○	短時間でアイロン面を滑らせてください。 長時間スチームをあてると縮むことがあります。
	ポリエステル	○ <small>スチーム停止(約140')のとき</small>	○	綿などとの混紡素材にもおすすめです。
	麻(混紡素材を含む)*	○	○	スチームをあてながら、アイロン面をゆっくり滑らせてください。アイロン面をあてすぎると毛羽立つことがあります。
	綿(混紡素材を含む)*	○	○	アイロン面を衣類にあてながら滑らせてください。

*動かすスピードが速い場合や衣類の種類によってはシワがとれにくいことがあります。

- 皮革製品類には使用できません。
- 衣類の絵表示でアイロンのかけかたの表示が「/」のものは、使用できます。「」のものは、アイロン面を衣類からはなして、使用してください。「あて布」の表示がある場合は、アイロン面を衣類からはなして、使用してください。「スチーム禁止」の表示がある場合はスチームは使用しないでください。
- 混紡素材の場合は、すべての素材を確認してください。
- 素材欄に記載の無い素材は衣類の絵表示を必ず確認してください。

ブラシの着脱方法



- ブラシの取り付け/取りはずしは、電源を切り、さし込みプラグをコンセントから抜いた後、十分にアイロン面、本体が冷めてからおこなってください。やけどの原因となります。

ブラシの取り付け方法

ブラシ内側のくぼみを本体の突起に合わせ、カチッと音がするまで軽く押し付けて取り付けます。



ブラシの取りはずし方法

ブラシ下側のタブを引きながら、上に持ち上げて取りはずします。

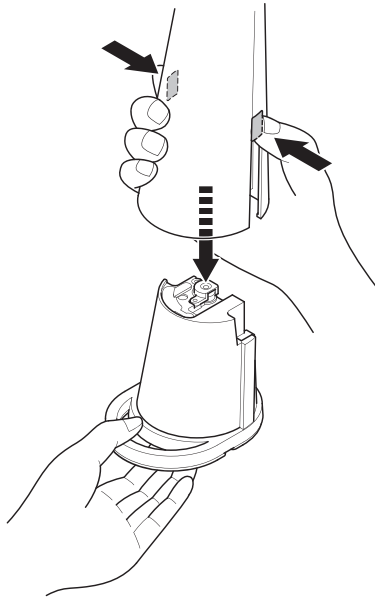


取りはずしは、電源を切り、さし込みプラグをコンセントから抜いた後、十分に冷めてからおこなってください。冷めないうちにおこなうと、アイロン面やブラシにたまった湯滴に触れ、やけどをするおそれがあります。

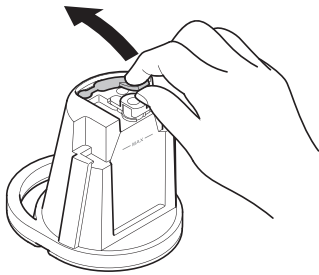
使いかた

1. 水タンクに水を入れます。

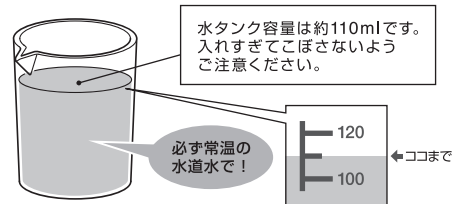
- ① さし込みプラグがコンセントに接続されていないことを確認します。
- ② 左右の水タンクロックボタンを押しながら水タンクを本体からはずします。



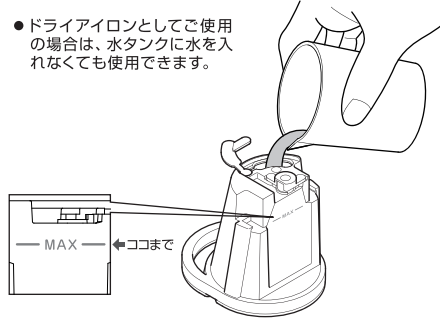
- ③ 注水口カバーを開けます。



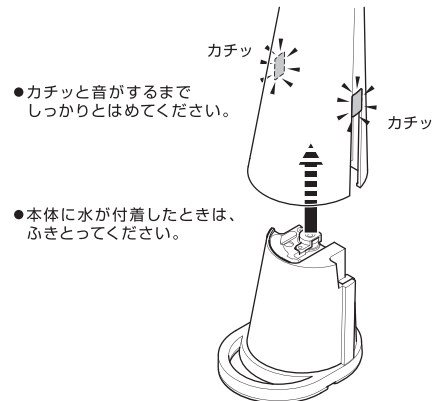
- ④ 計量カップに水を入れる。



- ⑤ 注水口カバーを開けて水タンクに水を入れ、注水口カバーをしっかりと閉める。



- ⑥ 水タンクを本体にセットします。



⚠ 注意

- 本製品は水道水を使用して動作するように設計されています。
- 雨水、煮沸/ろ過された水、ミネラルウォーター等の水道水以外の水はご使用にならないでください。水漏れ、シミ、製品の早期劣化の原因となることがあります。

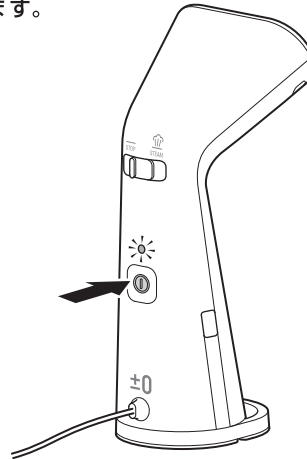
使いかた

2. さし込みプラグを100Vのコンセントにさし込みます。

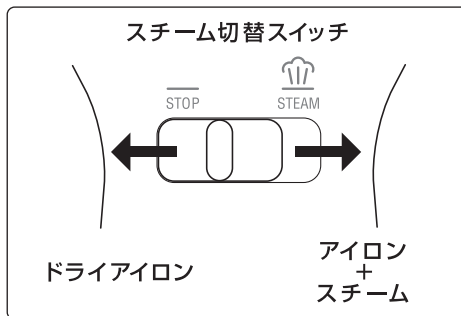
3. 電源ボタンを押して電源をオンにします。

電源ランプが点滅します。

点滅が点灯に変わったら、お使いいただけます。
(約24秒ほどかかります)



4. 電源ランプが点灯したらスチーム切替スイッチを操作し、「ドライアイロン」または「アイロン+スチーム」を選んでください。



●使い始めはスチームが出てくるまで少し時間がかかることがあります。

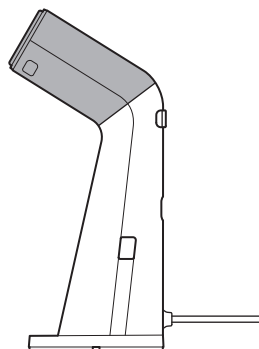
●スチームは、約8分間出ます。
(使用の環境や使い方によって異なります)

●衣類の素材に応じてアイロン面を衣類にあてたりはなししたりしながらスチームをあてます。(▶5ページ)

●スチームを出さずに、ドライアイロンとしても使用できます。

●タンクの水が減ってスチームが出にくいとき電源ボタンをオフにし、さし込みプラグを抜いてから水を入れてください。(▶6ページ)

●詳しい使い方は(▶8ページ)



●水タンクが空になってから約30秒後にポンプが自動停止します。

●ポンプが停止し、スチームが出ていなくても電源ランプ点灯中はアイロン面は熱くなっていますので、使用しない時は電源ボタンをオフにした後、さし込みプラグをコンセントから抜いてください。

アイロン面とヒーター周囲は高温になりますので
■部には触れないようにご注意ください。

詳しい使いかた


お願いとお知らせ

- 衣類を身につけたまま、スチームをかけないでください。やけどの原因になります。
- スチームは非常に高温なので衣類は必ずハンガーにかけてください。
- 自分の身体や生き物にスチームを使用しないでください。
- 使用中スチームや、万が一漏れた高温の湯でやけどしないように、スチーム穴の真下に身体（足や太もも）やベットがこないように注意してください。
- 壁や家具からは十分離して使用してください。
- 熱や湿気に弱いハンガーは使用しないでください。

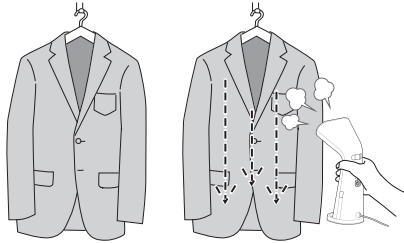
シワを上手に伸ばすには衣類の端を軽くひっぱりながら、本体をゆっくり滑らせるように上から下へ繰り返し動かします。

アイロン面は衣類にあて[※]、スチームをたっぷりかけてください。（動かす速さの目安：10cmを約3秒で）


（動かすスピードが速い場合や衣類の種類によってはシワがとれにくいことがあります。）

※「」のものはアイロン面を衣類からはなして、使用してください。

ジャケット・スーツ



- 綿系 … アイロン面を衣類にあて、滑らせるようにスチームをあててください。
- ウール系 … 衣類に直接あたらないように少し(1cm)浮かし、スチームをあててください。

※素材別の使い方は「衣類の絵表示を確認する」を参照してください。（ 5ページ）

シャツ・ブラウス



- ① えりの一番上のボタンを閉めてください。
- ② 前身ごろや、後ろ身ごろは、裾を引っ張りながらアイロン面を衣類にあて、滑らせてください。
- ③ そで口のボタンを閉め、そでの端を軽く引っ張りながらアイロン面をあて、滑らせてください。

付属のブラシを使うとき

繊維の方向にそってやさしくブラシをかけます。
毛玉取りとしてもご使用いただけます。

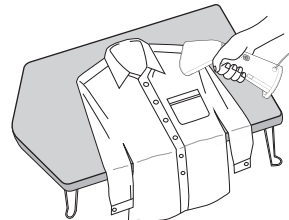
※目立たない部分で試してからお使いください。
毛羽立ちを感じたら使用を中止してください。

⚠ 注意

使用中にアイロン面、スチーム、ブラシにたまった湯滴に触れないように注意してください。やけどの原因となります。

アイロン台を使うとき

- シャツ・ブラウス … そで口やえりなどの部分はアイロン台を使うときれいに仕上がります。
- ハンカチ … 手でシワを伸ばしてからアイロンをかけてください。
- スポン … あて布をして折り目に沿ってアイロンをかけてください。



スチームのできる衣類のケア

衣類やファブリック製品の脱臭^{*1}



汗臭



飲食臭



ペット臭



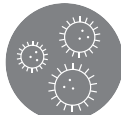
生乾き臭



タバコ臭

※脱臭効果の感じかたには個人差があります。

除菌+ダニ由来+花粉+ウイルスを除去^{*2}



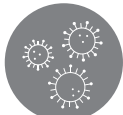
菌



ダニ由来



花粉



ウイルス

※上記の効果は使用環境(温度・湿度)、スチームをあてる時間、繊維の種類によって異なります。

※1【脱臭】試験機関 衛生微生物研究センター 試験依頼番号 2019D-BT-261 汗：酢酸・タバコ：アンモニア、酢酸、イソ吉草酸、アセトアルデヒドベクト：アンモニア、酢酸、イソ吉草酸、アセトアルデヒド。メチルメルカプタン、硫化水素として臭気測定【試験方法】アンモニア・酢酸・イソ吉草酸、アセトアルデヒドを綿布に着臭、硫化水素・メチルメルカプタンは、溶液を綿布に滴下し着臭、夫々の試験布に5mm離れた位置から10秒間スチームを噴霧し残留濃度(ppm)を測定【試験結果】アンモニア消費率96.4%、硫化水素消費率83.3%、メチルメルカプタン消費率97.6%、酢酸消費率96.4%、イソ吉草酸消費率92.9% ※2【除菌】試験機関 衛生微生物研究センター 試験依頼番号 2019D-BT-260 試験菌：黄色ブドウ球菌、モラクセラ菌【試験方法】試験菌液を10μl接種した綿布にスチームを噴霧しながら10秒間押し当て測定【試験結果】黄色ブドウ球菌99.9%、モラクセラ菌99.9%の除菌効果 ※生乾き臭の原因の一つであるモラクセラ菌を除去【スギ花粉】試験機関 ITEA 株式会社東京環境アレルギー研究所 試験番号 T1904008【試験方法】スギ花粉5mgを綿布(ベースシート)に散布し、さらにその上に綿布(カバーシート)を被せ試験布とする。スチームを噴霧し試験布に動かしながら10秒間押し当て測定【試験結果】スギ花粉アレルギー(Cry1)低減率80.3%【ダニ由来】試験機関 ITEA 株式会社東京環境アレルギー研究所 試験番号 T1904008【試験方法】ハウスダスト20mgを綿布(ベースシート)に散布し、さらにその上に綿布(カバーシート)を被せ試験布とする。スチームを噴霧し試験布に動かしながら10秒間押し当て測定【試験結果】コナヒョウダニ排泄物由来アレルギー(Derf1)低減率91.1%コナヒョウダニ虫体由来アレルギー(Derf2)低減率30.2%【殺ダニ】試験機関 ITEA 株式会社東京環境アレルギー研究所 試験番号 T1904008【試験方法】生ダニ(コナヒョウダニ)50匹以上を乗せた試験片にスチームを噴霧しながら10秒間当てたのち生ダニ及び死ダニ数を測定【試験結果】死ダニ

使い終わったら

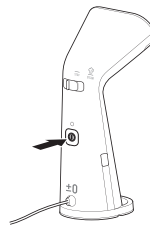
お願い

必ず水タンクから水を捨て、しっかりと乾燥させてから保管してください。
水が残ったまま保管すると、水漏れやにおいの原因になることがあります。

1. 電源ボタンを押し、電源をオフにします。

電源ランプが消灯します。

※電源オンの状態ではアイロン面が熱い状態のままとなりますので、必ず電源をオフにしてください。



2. コンセントからさし込みプラグを抜きます。

3. 水タンクの水を捨てます。

使用後は毎回水を捨ててください。



⚠ 注意

使用後しばらくはアイロン面とその周囲は熱くなっています。
直接手で触れないようご注意ください。

お手入れのしかた

⚠ 警告	必ずさし込みプラグをコンセントから抜き、本体が冷めてから行ってください。
お願い	<ul style="list-style-type: none"> ● やわらかい布などをご使用ください。ベンジン、シンナー、みがき粉、金属たわし、研磨剤入りナイロンたわしなどを使用しますと、傷・変色・ひび割れなどの原因となりますので使用しないでください。 ● 本体は水につけたり、かけたりしないでください。故障の原因となります。 ● スチーム穴に白い粉（水に含まれるミネラルなど）が付着すると、スチーム量が少なくなったり、スチームが均等に噴出されにくくなる場合がありますので、こまめにお手入れしてください。

本体のお手入れ方法

やわらかい布でふいてください。

※汚れがひどい時は、うすめた食器用中性洗剤をしみこませた布でふいてください。

アイロン面の汚れをふきとる

のりや白い粉（水に含まれるミネラルなど）がアイロン面に付着した場合は、その都度「ぬれた布」でふきとってください。

※洗剤やクエン酸などの薬品類を使わないでください。傷や破損の原因となります。

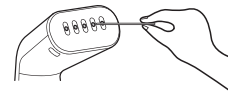


スチーム噴射穴のつまり

① スチーム穴に白い粉（水に含まれるミネラルなど）やゴミが付着した場合は、竹串などで外にかき出すように取り除いてください。

※その際、折れやすい爪楊枝や金属製のピン、針、洗剤やクエン酸などの薬品は使用しないでください。

② その後、ご不用な布の上で2～3分スチームを出して中につまったゴミなどを噴出してください。



保管のしかた




- お手入れをした後、次の点に注意して保管してください。
 - ・ 汚れを取ったら十分に水気をきり、しっかり乾燥させてから安定した場所で保管してください。
 - ・ 押し入れやクローゼットなどには本体を冷ましてから保管してください。
 - ・ フックに掛けて収納する場合は、落下に注意して保管してください。
 - ・ 収納時に本体へ電源コードを巻き付けしないでください。

よくあるお問い合わせ

Q	A
スチームが少なかったり、出なかったりする	アイロン面の温度を一定に保つために内部の温度調整器が働くとスチーム量が変わる場合があります。また、室温や部屋の明るさによりスチームが見えにくい場合があります。
スチームを使用している時に白い粉が出る	水に含まれるミネラルなどが出たもので害はありません。衣類から払いとってください。
スチームを使用している時に音や振動を感じる	ポンプが動いている音や振動です。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことをお確かめください。

症状	確認してください	処置
アイロン面が あたたまらない	さし込みプラグが抜けていませんか？	コンセントにさし込んでください。
	電源スイッチがオフになっていませんか？	電源スイッチをオンにしてください。
スチームが出ない、 または少ない	切り替えスイッチが () になっていませんか？	「アイロン+スチーム」 () に切り替えてください。
	水タンクに水が入っていますか？	水を入れてください。
	電源ランプは「点灯」していますか？	「点滅」だとまだ加熱中です。 「点灯」になるまでお待ちください。
	スチーム穴にゴミや水アカが詰まっていますか？	お手入れのしかたをご参照のうえ、 おそうじしてください。( 10ページ)
水が漏れる	注水口カバーは閉まっていますか？	しっかりと閉めてください。

仕様

型名	XRS-D010
電源	100V 50/60Hz
消費電力	800W
スチーム連続使用可能時間	約8分
アイロン面の温度	約170°C (スチーム噴射時) 約140°C (スチーム停止時)
温度ヒューズ	216°C
外形寸法	約H232×W95×D107mm
質量	約530g (水タンク空時、コード含まず)
水タンク容量	約110ml
コード長	約3m

※製品の仕様や外観などは、改善のため予告なく変更することがあります。

アフターサービスについて

保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」など所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

修理を依頼されるときは

- 保証書期間中の修理…保証書に記載内容により、**±0**カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このスタイルスチーマーの補修用性能部品を製造打切後、5年保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、**±0**カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
※製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。
絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

本製品の使いかた、故障や部品のご購入に関するご相談は…

±0 カスタマーサポートセンターへ



ナビダイヤル

0570-01-5380

受付時間：月～金曜日 10～17時

※ 祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

メールでのお問い合わせ：<https://www.plusminuszero.jp/support/>

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) なお、上記番号はPHSではご利用いただけません。おそれいりますが、一般の電話か携帯電話をご利用ください。

消耗品・別売品のご購入は下記オンラインストアをご利用ください。

±0 オンラインストア

<https://www.plusminuszero.jp>

(注) 一部の商品は送料が別途かかる場合があります。

MEMO

±0 保証書

持込修理

品名	スタイルスチーマー	形名	XRS-D010	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様様	お名前 ふりがな 様			
	ご住所 〒 番 ()			
保証期間	お買上げ年月日 年 月 日より 1年間 ただし消耗品は除く			

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0 カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、12ページに記載しております、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

< 無料修理規定 >

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には ±0 カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
 - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
 - 消耗部品の交換・仕様変更など。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

- 個人情報の取扱いについて
本保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または ±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒104-0031
東京都中央区京橋 2-1-3
京橋トラストタワー 8F
<https://www.plusminuszero.jp>

© PLUS MINUS ZERO CO.,LTD. 2021
発行年月 2021 年 9 月